



Humanización en los ambiente educativos; aspectos necesarios para la convivencia en la escuela de hoy

José Manuel Salum Tomé
PhD

RESUMO

Si bien es cierto la calidad se ha medido siempre a través de estadísticas y porcentajes, olvidándonos muchas veces de la formación de la persona integral.

Palavras-chave: Persona integral, Humanismo y educación.

1 INTRODUÇÃO

Ahora bien, cuando hablamos de temas como humanismo y educación apoyada en tecnologías podemos caer en extremos: es común etiquetar a la tecnología como la proveedora de todos los males en la civilización actual; o el supuesto contrario; argumentar que incorporar tecnologías a la educación sería la panacea a todos los problemas que ésta enfrenta y por último, suponer que el tema de las humanidades es más propio de acciones y actitudes del pasado que como una necesidad actual proveedora de vitalidad en cualquier proceso educativo. Sin embargo y por fortuna para la comunidad educativa, hoy se ponen de manifiesto esfuerzos mundiales tendientes a hacer del quehacer educativo una acción humana, que minimice las inequidades y las diferencias abismales existentes en países como el nuestro. Fernando Reimers dice: “La igualdad de oportunidades educativas debe ser el objetivo prioritario de las políticas educativas, el fin de la educación ha de ser contribuir a hacer sociedades justas. Esto requiere mejorar los ambientes de aprendizaje de los pobres, pero no sólo por los caminos que se han iniciado durante la última década. Este aspecto señalado por Reimers es justamente el aspecto medular que toda acción educativa debe contemplar, las políticas educativas que se implementen en nuestro país deben garantizar ante todo, la construcción de una sociedad justa e igualitaria, fortaleciendo la riqueza cultural que tenemos, con respeto a la diversidad de los pueblos, a su pasado, su presente y sobre todo a su futuro.

En la mesa de discusiones de las instituciones educativas del país debe ser prioridad el diseño e implementación de programas educativos que atiendan las necesidades multiculturales que existen, para disminuir los rezagos, abatir el analfabetismo y el fracaso escolar, la deserción de las aulas, los proyectos truncos, procurar una educación para todos los niños y jóvenes del país y la incorporación de los adultos, con programas específicos no alienantes ni transculturizados. Si bien es cierto es importante retomar las experiencias exitosas que otras sociedades han tenido en proyectos de educación para todos y para toda la



vida, nuestro proyecto requiere de acciones sustantivas, con objetivos precisos, con una visión global y una misión nacional.

2 EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

En Chile, el gobierno, las escuelas y las universidades del presente están ahora preocupadas en diseñar el futuro educativo adecuado y pertinente, que les permita afrontar las demandas sociales y económicas mundiales que posibilite la oportunidad al menos de insertarse para posteriormente intentar competir en los marcos de la “mundialización”, son innumerables los estudios y acciones que los diversos organismos encargados del quehacer educativo realizan actualmente con el propósito de planear desde hoy, el futuro que se ha instalado ya en nuestro presente.

Las acciones, al menos en el discurso, se perciben impregnadas de un espíritu verdadero de planificar la educación del mañana, en una situación menos desventajosa que la actual, que posibilite su inserción en el mercado mundial, en este contexto se está hablando de una labor ciertamente humanista que procura al menos disminuir la brecha existente al interior del país, y para con el exterior. Esta brecha puede observarse en diferentes dimensiones: una brecha general, una brecha regional, una brecha geográfica y una brecha digital, entendida esta como la distancia que separa a quienes tienen acceso a la información y por ende a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y aquellos que lo tienen en forma limitada o no acceden a ellas. En pocas palabras, es la brecha entre los "ricos en información" y los "pobres en información". La brecha digital se ha vuelto un indicador primario de oportunidades desiguales.

Para disminuir la brecha digital no basta con tener acceso a las herramientas es necesario crear una política y un ambiente regulatorio, marcos institucionales y capacitación humana que promueva el flujo de información, la innovación, y el uso efectivo de los recursos mundiales del conocimiento.

Este nuevo modelo de accionar educativo debe tener a los derechos educativos como su centro, debe basarse en la equidad, la dignidad humana y la justicia social y debe ser guiada para abordar las necesidades y aspiraciones de todos los grupos sociales.

Si deseamos ser habitantes de la aldea global, tomando en cuenta las problemas educativos que tenemos, el reto es lograr una educación para todos y para toda la vida, termino acuñado por Jacques Delors en su obra: La educación Encierra un Tesoro, donde argumenta que la educación para todos, debe tomar en cuenta los cuatro pilares del conocimiento: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a servir y convivir de ahí pues surgen algunas de nuestras interrogantes; ¿Como lograr esa convivencia sino hemos sido capaces de lograrlo en nuestras propias comunidades? ¿Será posible esa convivencia teniendo en cuenta nuestras diferencias, culturales, educativas, religiosas, étnicas, sociales y económicas? ¿La educación actual ha contribuido a vencer esas diferencias? ¿la política educativa de nuestro país irá en la línea correcta para alcanzar este objetivo?



La estructura poblacional de nuestro país es un enorme mosaico cultural, étnico, religioso educativo, económico y social, estas enormes diferencias nos sitúan en contextos alarmantemente desiguales e inequitativos, con profundos y sentidos rezagos y enorme desigualdad de oportunidades de diversa índole.

Cabe aclarar que nuestra riqueza cultural es la que nos define como un país fuerte y poderoso, nuestra obligación es apropiarnos de ella, mantenerla y fortalecerla. La escuela ha sido hasta nuestros días el principal canal conductor hacia la educación y cultura de los pueblos, precisamente por ello, requiere hoy como siempre y tal vez mas que nunca políticas apropiadas, apoyos extraordinarios, consensos nacionales, que logren disminuir esa enorme heterogeneidad que nos divide, que nos aleja que nos hace desconocernos, que propicia las desigualdades, que impide avanzar, y que ha retardado alcanzar el tan ansiado desarrollo económico y social. Para ubicar mas de cerca la magnitud de el problema que vivimos analicemos los siguientes datos. Las estadísticas generalmente son frías, producen escalofríos cuando nos restriegan en la cara nuestra realidad.

3 LA HUMANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN ANTE LAS TIC

Las nuevas tecnologías de la comunicación y la información ofrecen el potencial idóneo para expandir el espectro de la enseñanza y el aprendizaje, traspasando las barreras tradicionales del tiempo y el espacio, así como las fronteras actuales de los sistemas educativos. Las TIC posibilitan una mejora en los procesos educativos presenciales y ofrecen más oportunidades para aprender en sistemas educativos no formales.

Explotar estas posibilidades es la tarea que nos toca realizar, el reto es el como. Que tipo de perfiles de docentes y estudiantes necesitamos, cual es el currículo adecuada, que actividades apoyarán ese currículo, como mantener la motivación de los diferentes sujetos involucrados. Evidentemente debemos apostarle a la tarea planificadora, que privilegie la necesaria humanización de los procesos educativos. Mediación con dialogo permanente se convierte en atributo indispensable.

La educación a distancia como nueva modalidad en la educación, requerirá entonces de la implementación de nuevo modelo también, de un cambio en el paradigma educativo, donde los roles tanto para aprendiz como para el maestro tengan nuevos significados, nuevas responsabilidades, nuevos retos y nuevos desafíos.

Este nuevo modelo, necesitará de una jerarquización conjunta de acciones planificadas donde participen las institucionales a nivel macro y micro, las escuelas la planta docente, administrativa, tecnológica y los alumnos. Las responsabilidades de cada uno de los sujetos intervinientes, también es distinta, debe darse un eficaz cumplimiento en los nuevos roles que les tocará asumir, el reto mayor quizá tenga que ver con propiciar el Diálogo necesario, La elección de medios en la educación, para el diseño de materiales didácticos y para el apoyo tutorial, debe basarse en el principio de máxima interactividad.



El reto en modalidades a distancia es mayúsculo, porque se hace necesario lograr cierta autonomía relativa de los estudiantes, en su proceso de aprendizaje, y digo “cierta autonomía” sabiendo que estarán sujetos a la mediación de un programa en línea asistido por el facilitador, por el tutor. Para que este proceso innovador, se hace necesario el diseño de estructuras pedagógicas específicas, que propicien la interacción y la interactividad y el trabajo colaborativo entre los actores. Acortar la distancia entre profesor y estudiante, y dar respuesta inmediata a los requerimientos de este último. Para ello es inminente la utilización de las tecnologías comunicacionales como herramientas didácticas, bajo la premisa de que su eficacia estará supeditada a la posibilidad de que a ellas accedan masivamente los usuarios.

Necesitamos evitar que, en la educación distal, la brecha espacial y geográfica sea un factor de fracaso por la humana necesidad de cercanía de acompañamiento de apoyo de instrucción de guía. Obviamente es importante la motivación interna y externa que el alumno posea y reciba en su proceso de aprendizaje; aunque estamos hablando de un proceso autónomo y autodirigido, continúa siendo pieza fundamental el docente, tenga éste categoría de tutor, instructor o acompañante solidario, o asesor, En este orden de ideas, se propone como línea de acción, la humanización de la Asesoría pedagógicas, bajo el enfoque en Educación a Distancia de máxima interactividad del proceso instruccional y las teorías del aprendizaje centrado en el alumno (humanismo, constructivismo y aprendizaje colaborativo). aun cuando el docente sea miembro de una sociedad educadora en aras de la tecnificación es necesario conservar ese tradicional ingrediente de la cultura que llamamos formación humanista.

4 CONCLUSIONES

El gobierno y las instituciones educativas, enfrentan hoy importantes retos, la ruta principal es continuar orientándose hacia el desarrollo y superar las brechas que se han ensanchado preocupantemente, al interior del país y hacia el exterior, brechas de diversa índole. Hoy como nunca debemos reunirnos, sumar esfuerzos consensar sueños y propuestas que posibiliten superar la brecha digital que nos aleja del mundo globalizado. Es importante recalcar y perdonen si soy reiterativo, las Universidades y las escuelas necesitamos diseñar, planificar en un plano prospectivo el modelo de universidad que soñamos, qué debe ser incluyente pero autónomo, preservando la diversidad y la inclusión de los pueblos. Hoy es tarea emergente trabajar en proyectos, modelos y acciones educativas que rescaten los valores éticos, conserven y fortalezcan nuestra riqueza cultural y mantengan el componente esencial de la humanización de los procesos educativos, sea cual fuere la modalidad de la enseñanza que se imparta.

El tema central de los debates en materia educativa en nuestro país centra su atención en la instauración de un Nuevo Paradigma Educativo, hacia el diseño de modelos emergentes alternativos que disminuyan los grandes rezagos e inequidades sociales, de tal forma que puedan incorporar, a la escuela a un porcentaje importante de la población que no han tenido acceso a ella “Si queremos optimizar el proceso



de aprendizaje de nuestros estudiantes, tenemos que aplicar a su diseño todo lo que conocemos sobre el ser humano como criatura inteligente que piensa y aprende” Bruer, (1995). Por supuesto es importante resaltar la importancia del acceso universal e incluyente a la sociedad de la información. En este orden de ideas, el proyecto de educación que necesitamos debe estar basado en las personas, para el aprendizaje significativo y la construcción social del conocimiento. Procurar no perder de vista la necesaria humanización de los procesos, atender las necesidades individuales de cada persona, sus ritmos propios de aprendizaje, la necesidad afectiva que es inherente a todo ser humano.



REFERÊNCIAS

Bruer, John T.: Grupo Planeta (GBS), 1995.

Castells, Manuel: INTERNET Y LA SOCIEDAD RED.

Delors, Jacques: LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO

Fainholc, Beatriz: LA INTERACTIVIDAD EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, Ed. Paidós; Buenos Aires, Argentina.

Ferraté, G. Alsina, C. Y Pedro F. Epilogo. INTERNET COMO ENTORNO PARA LA ENSEÑANZA A DISTANCIA. Ed. Paidós, Barcelona, España.

Reimers Arias, Fernando: EDUCACIÓN, DESIGUALDAD Y OPCIONES DE POLÍTICA EN AMÉRICA LATINA EN EL SIGLO XXI

Silvio, José: LA VIRTUALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD, IESALC/UNESCO, Caracas, Venezuela