



## **Monitoring the routine of pharmaceutical management in a Family Health Unit (FHU)**

### **Acompanhamento da rotina da gestão farmacêutica em uma Unidade de Saúde da Família (USF)**

**Nathalia Oliveira Pinto**

Medical Student, Faculty of Medical Sciences of Paraíba  
E-mail: nathaliaoliveirapinto@gmail.com

**Layza de Souza Chaves Deininger**

Professor at the Faculty of Medical Sciences of Paraíba. PhD in Decision Models and Health UFPB  
E-mail: layzadeininger@gmail.com

**Mônica de Almeida Lima Alves**

Professor at the Faculty of Medical Sciences of Paraíba. Master in Nutrition Sciences UFPB  
E-mail: monicadealima@yahoo.com.br

#### **ABSTRACT**

**Introduction:** Pharmaceutical management plays a fundamental role in Family Health Units, contributing to effectiveness in access and rational use of medicines, in control and stock, in addition to ensuring patient safety through education and health promotion. **Objective:** To present the experience of monitoring the routine of pharmaceutical management in a Family Health Unit. **Development:** This is an experience report study conducted in a FHU, located in the municipality of João Pessoa-PB, during the months of March and April 2023, through a curricular internship in the discipline of Integration, Teaching, Service and Community of a private medical school. The experience enabled the knowledge of the unit's routine, as well as the identification of some weaknesses in the execution of health processes. The observation took place, primarily, in the services performed by the existing pharmacy in the FHU, observing the process of arrival and distribution of medicines. It was found that pharmaceutical care provides greater accessibility to users regarding the drug supply, noting that the process of requesting drugs occurs intuitively, based on the time of experience of the pharmacist, thus being a fragility. In addition, the flow of medicines is centered on a single professional, and its absence is an obstacle to the distribution of medicines in the community. **Conclusion:** Health management failures can have several consequences, both for health systems and for the patients and professionals involved. The absence of standardized registration of the drug order process, as well as a registered demand study, can increase health costs, compromise the delivery of indispensable drugs to the population, causing the interruption of important treatments. The importance of implementing a culture of improvements in the processes involving the ordering and distribution of medicines is highlighted, to reduce costs, negligence and inefficiencies.

**Keywords:** Pharmaceutical management, Standardized processes, Demand study, Family Health Unit.

#### **RESUMO**

**Introdução:** A gestão farmacêutica desempenha papel fundamental em Unidades de Saúde da Família, contribuindo para efetividade no acesso e uso racional de medicamentos, no controle e estoque, além de garantir a segurança do paciente por meio de educação e promoção da saúde. **Objetivo:** Apresentar a experiência de acompanhamento da rotina da gestão farmacêutica em uma Unidade Saúde da Família. **Desenvolvimento:** Trata-se de um estudo do tipo relato de experiência realizado em uma USF, localizada no município de João Pessoa-PB, durante os meses de março e abril de 2023, por meio de estágio curricular da disciplina de Integração, Ensino, Serviço e Comunidade de uma faculdade particular de Medicina. A



experiência possibilitou o conhecimento da rotina da unidade, bem como a identificação de algumas fragilidades na execução de processos em saúde. A observação se deu, prioritariamente, nos serviços executados pela farmácia existente na USF, observando o processo de chegada e distribuição dos medicamentos. Verificou-se que a atenção farmacêutica proporciona maior acessibilidade aos usuários quanto ao suprimento medicamentoso, constatando-se que o processo de solicitação de medicamentos ocorre intuitivamente, baseada no tempo de experiência da farmacêutica, sendo assim uma fragilidade. Ademais, o fluxo de medicamentos é centrado em um único profissional, sendo sua ausência um óbice para a distribuição de medicamentos na comunidade. Conclusão: As falhas de gestão em saúde podem ter várias consequências, tanto para os sistemas de saúde como para os pacientes e profissionais envolvidos. A ausência de registro padronizado do processo de pedido de medicamentos, bem como de um estudo de demanda registrado, pode aumentar os custos em saúde, comprometer a entrega de medicamentos indispensáveis à população, ocasionando a interrupção de tratamentos importantes. Pontua-se a importância da implantação de uma cultura de melhorias nos processos que envolvem pedido e distribuição de remédios, de modo a reduzir custos, negligências e ineficiências.

**Palavras-chave:** Gestão farmacêutica, Processos padronizados, Estudo de demanda, Unidade de Saúde da Família.